

## アラハバード有機農業組合（AOAC） ご注文から商品お受け取り及びご入金までの流れ

### 【ご注文方法】

ご注文は専用の注文表にご記入いただき、メールに添付して、<[aoac@ashaasia.org](mailto:aoac@ashaasia.org)> へお送りください。

※ご注文、ご質問、ご確認等のご連絡は、複数のスタッフで対応できるように、上記のアドレスにご連絡くださいませうようお願い致します。

注文表は季節や在庫により変化いたしますので、お客様のメールアドレスに更新毎に注文表をお送りいたします。（不都合がございましたら、ご連絡ください。）

### 【ご連絡先について】

クーリエサービスより直接お届けの電話が行く可能性が高く、担当者が英語を話せない可能性もありますので、もしお受け取りするご本人様はその土地の言葉に通じない場合、

現地語を話せるインド人スタッフ等おりましたら、そちらの方の電話番号をご記入いただき、荷物が届く予定のあることをお伝えくださいますようお願いいたします。（※電話を受けないと、配達されないことが多くあります）

お手数おかけいたしますが、よろしくお願いたします。

### 【発送について】

ご注文から発送まで、日曜、休日を除いて2日から1週間ほどかかります（ご注文の内容、量によります）。

発送から2-3日後に、ニティン・クマール ([nitin@ashaasia.org](mailto:nitin@ashaasia.org)) より、合計金額と品切れ商品のメールが送られます。

デリーでしたら4日から1週間ほどで到着します。DTDC もしくは TGI XPS という二社の運送会社にいつも依頼しており、上記のメールでオンライン追跡番号をお知らせいたしますので、そちらで運送状況をご確認いただけます。

インドの交通事情や、祝祭日により、運送にかかる日数も変わってきますので、どうかご理解いただきますようお願いいたします。

### 【お支払方法】（2014年7月17日より前金についての変更有り）

#### 4,000ルピー未満のご注文の場合

お支払いは商品が届き、商品の破損や不足をご確認いただき、状態を<[aoac@ashaasia.org](mailto:aoac@ashaasia.org)>宛にご連絡ください。

その後、お近くのICICIバンクより下記の口座（注文表にも記載）に振り込むか、小切手、もしくはDemand Draftをお送りください。

ICICIバンク以外の銀行からのお振込みの場合、手数料はお客様持ちになります。

（オンライン振込も可能です。）

#### 4,000 ルピー以上のご注文の場合

前金を全額お支払いいただいてからの発送となります。

ご注文を受け次第、ニティンより発送予定日のご連絡と共に、ご請求書をお送りいたしますので、そちらをご確認後前金のご入金をお願いいたします。

#### ●●ICICI の口座へお振込みの場合●●

※お振込みの際は、お名前のご入力もお願いいたします。

また、ご請求額とは別に、銀行でのサービスタックスのお支払が必要となります

Name of Bank: ICICI Bank

Branch: Allahabad Naini

Account No. : 157001501466

A/C holder: Keiko Kawaguchi

Tel of A/C holder: 08795429520

IFSC: ICIC0001570

Type of account: Saving

#### ●●小切手、またはダイヤモンドドラフトでお支払の場合●●

小切手の宛名 : Keiko Kawaguchi

送り先 : Makino School of Continuing and Non-formal Education (MSCNE) Sam Higginbottom Institute of Agriculture, Technology & Sciences (SHIATS) Allahabad U.P. 211 007 INDIA

お客様の郵便番号 (zip code)をお送りください。

宅急便の支店の宅配領域でしたら添付の AOAC delivery Charge の料金になりますが、担当領域以外には特別料金が追加されますので、こちらでお調べいたします。

アラハバード有機農業組合 (AOAC)

Allahabad Organic Agricultural Cooperative

配送及び、英語・ヒンディー語お客様担当 : Nitin Kumar 携帯番号 9452495187

日本語お客様担当: 涌泉 香織 (Kaori Wakuizumi) 携帯番号 08948101373

Address:

Makino School of Continuing and Non-Formal Education,

Sam Higginbottom Institute of Agriculture, Technology and Sciences, Allahabad 211007, U.P.

営業時間 : AM 9:30~12 : 30 / 13:30~16:00

E-mail: <aoac@ashaasia.org>